



Το πρόγραμμα κατάρτισης υλοποιείται από την Αναπτυξιακή Εταιρεία Επαρχιών Λάρνακας Αμμοχώστου

## Βασικές πληροφορίες:

Ημερομηνία υλοποίησης:

- 10 Δεκεμβρίου 2015

Ωρες:

- 8:30π.μ. – 17:15μ.μ.

- Χώρος: Τμήμα Γεωργίας, Ανθιμου Παναρέτου 1, Αγρός

- Κόστος συμμετοχής:

€160 συν Φ.Π.Α €30.40

- Χορηγία ΑνΑΔ για όλες τις επιχειρήσεις: €119

Τελικό πληρωτέο κόστος:  
€71.40

\*\*Προσφέρονται ειδικές τιμές για εγγραφές άνω των 2 ατόμων από την ίδια επιχείρηση / οργανισμό

\*\*\*Ειδικές τιμές σε άνεργους και φοιτητές

## “ Εξυπηρέτηση του Πολίτη / Πελάτη μέσα από Αποτελεσματική Επικοινωνία “

Σκοπός του προγράμματος είναι να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν τη σημασία της σωστής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και να αποκτήσουν τέτοιες γνώσεις ώστε:

- Να μπορούν να χειρίζονται καταστάσεις
- Να έχουν πλήρη επίγνωση των γνώσεων και δεξιοτήτων που πρέπει να έχει ένας σύγχρονος επαγγελματίας
- Να αναγνωρίζουν τις ανάγκες του πολίτη/ πελάτη και να τις ικανοποιούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο
- Να βελτιώσουν την ποιότητα εξυπηρέτησης του Οργανισμού τους

Απώτερος στόχος της σωστής εξυπηρέτησης είναι:

- ✓ η εικόνα του Οργανισμού προς τα έξω και
- ✓ σωστή λειτουργία του

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε :

- Στελέχη /λειτουργούς Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (δήμων και κοινοτήτων)
- Λειτουργούς εθελοντικών οργανώσεων

Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την ΑνΑΔ. Οι επιχειρήσεις/ οργανισμοί που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους, καθώς και οι άνεργοι, οι οποίοι ικανοποιούν τις προϋποθέσεις της ΑνΑΔ, θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.